

STUDIO APP Club-Document



Sportway

“Dit is een handleiding voor het filmen van individuele wedstrijden in het competitiesysteem, waarbij je de wedstrijd opent via de Studio-app.”

STUDIO APP Club-Document

Controle vóór de wedstrijd

1. Controleer je telefoon

Zorg ervoor dat het nieuwste besturingssysteem op de telefoon is geïnstalleerd en dat de app is bijgewerkt.

2. Accountcontrole

Controleer of je de inloggegevens voor de Studio-app bij de hand hebt en dat je bent ingelogd op je telefoon

ZO NIET

neem dan contact op support.handballbelgiumtv@sportway.com

3. Netwerkcontrole (in de Arena)

Controleer zorgvuldig of het juiste netwerk is geselecteerd (Wi-Fi of 5G) en zorg ervoor dat de uploadsnelheid hoger is dan 30 Mbps

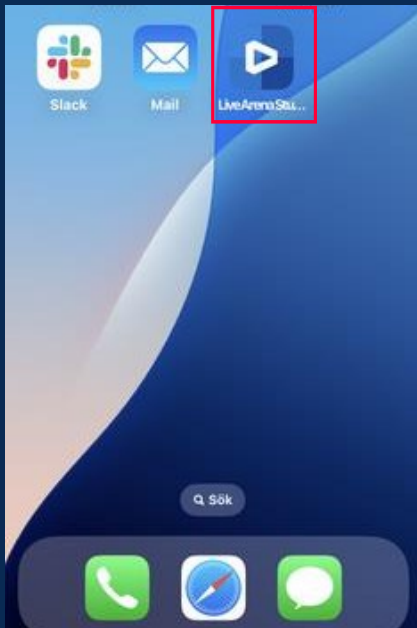
3. Batterijcontrole

We raden je altijd aan je telefoon op te laden tijdens het livestreamen



STUDIO APP Club-Document

Controle op de wedstrijddag



1. Open de 'Studio-app' op je telefoon.

Te vinden in de App Store/Play Store onder de naam "Live Arena Studio", aangeboden door "Live Arena Broadcast AB".



EMAIL

PASSWORD

 Sign in

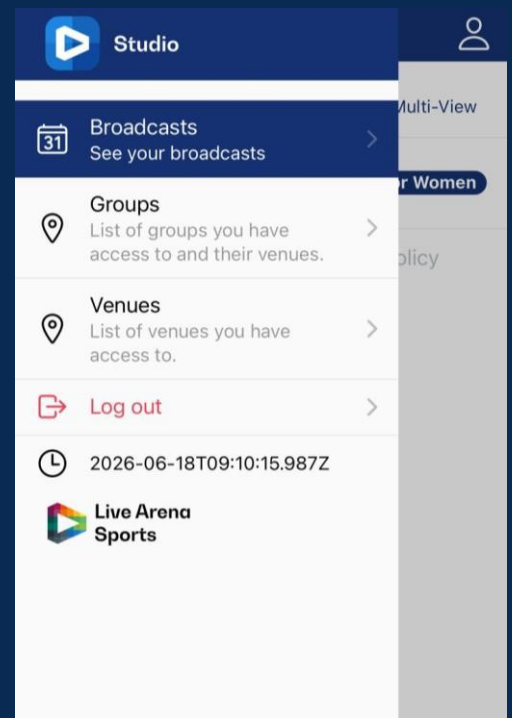
[Forgot password?](#)



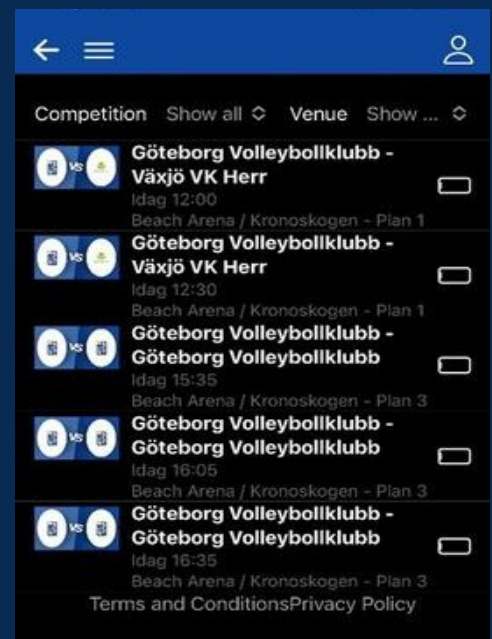
[Terms and Conditions](#) [Privacy Policy](#)

2. Log in op het account dat je hebt ontvangen van Sportway of een mediavertegenwoordiger van de club

**Maak een e-mailaccount aan,
neem contact op techsupport@handballbelgium.tv**



3. Tik op 'Uitzendingen' om alle geplande wedstrijden te vinden; scroll door totdat je de wedstrijd vindt waarvoor je verantwoordelijk bent voor de stream



4. Zodra je je wedstrijd hebt gevonden, tik je op het evenement om de knop "Broadcast" te openen en toegang te krijgen tot de wedstrijd.

Als er een foutmelding verschijnt ("WebSocket-verbinding verbroken"), klik dan nogmaals op "Uitzending".



Positie van de camera

- Zorg dat je altijd zo dicht mogelijk bij de middenlijn staat.
- We raden clubs altijd aan om een statief aan te schaffen voor het streamen van wedstrijden.
- Om kijkers de beste kijkervaring te bieden, raden we ook aan om iets naar achteren en omhoog te gaan staan, zodat je meer van de actie in beeld kunt brengen.

Goed



Slecht



STUDIO APP Club-Document

5. Plaats de telefoon in de gewenste positie, zodat het speelveld in beeld is, en sluit vervolgens de oplader aan. Druk één keer op de RODE knop onderaan één keer in om de livestream te starten.

Aanbevolen: begin 10 minuten voor de wedstrijd met streamen

6. Wanneer de uitzending **LIVE**, is, ziet het scherm eruit zoals hieronder weergegeven.



(De achtergrond mag niet zwart zijn, maar moet de baan weergeven die je wilt filmen.)



Error messages / troubleshooting

Bij problemen met de uitzending kunt u een e-mail sturen naar

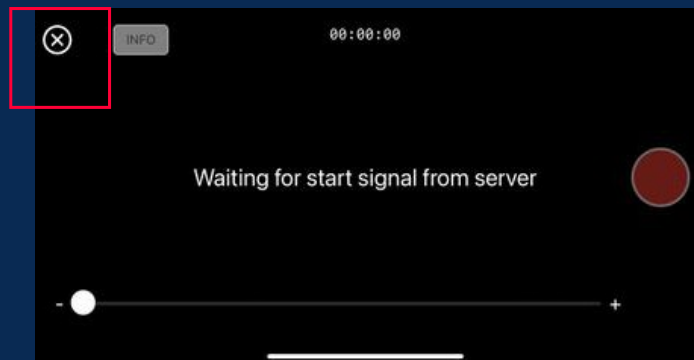
techsupport@handballbelgium.tv

Er zijn drie verschillende stappen voor probleemoplossing die de verantwoordelijken mogelijk moeten uitvoeren:

1. Start de uitzending opnieuw op
2. De app opnieuw opstarten
3. De camera verplaatsen

De uitzending opnieuw starten

1. Klik op de "X"
2. Ga terug naar stap 4 in de instructies



Start de app opnieuw op

1. Klik op de 'X' zoals hierboven beschreven.
2. Sluit de app door vanaf de onderkant van het telefoonscherm omhoog te vegen.
3. Veeg de 'Studio-app' omhoog om deze te sluiten.
4. Herhaal vanaf stap 3 in de instructies.

